



Étude de cas : Groupe Aeroguard

Le client

Le groupe Aeroguard est un chef de file en matière de solutions de sécurité destinées aux aéroports offrant aux voyageurs un service à la clientèle exceptionnel depuis plus de 20 ans. La société contrôle environ 50 000 passagers chaque jour dans 25 des principaux aéroports canadiens, notamment les aéroports internationaux de Vancouver, de Winnipeg et d'Ottawa. Elle est la seule organisation de contrôle de préembarquement dans les aéroports canadiens à détenir une certification ISO 9001:2000.

Les faits

Industrie :

Contrôle et sécurité des aéroports

En affaires depuis :

1986

Nombre d'employés :

1800

Revenus :

Entreprise privée
– revenus non divulgués

Emplacement :

Siège social à Toronto et autres bureaux à travers le Canada

Site Web :

www.aeroguard.ca

Le défi

En tant que sous-traitant pour l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), Aeroguard génère ses revenus grâce aux heures facturées par ses 1 800 employés, ce qui totalise environ trois millions d'heures par année. En raison d'un nombre limité d'employés attirés à la paie et d'un effectif réparti partout au Canada, une gestion précise de la paie représentait tout un défi.

En 2005, Aeroguard a connu une période d'erreurs récurrentes avec son système de traitement de la paie qui ont nui à ses revenus d'entreprise ainsi qu'à son état de conformité. Des retards et des erreurs dans la rémunération ont également exposé l'entreprise à des problèmes potentiels en termes de relations de travail; la majorité du personnel d'Aeroguard étant représentée par six syndicats différents et plus de 20 conventions collectives.



« Pour le bien de notre entreprise et de notre personnel, nous avons besoin d'un système de gestion de la paie qui viendrait accroître nos ressources internes et nous fournirait des données exactes et opportunes. »

*-Peter Connelly, vice-président,
Ressources humaines et administration, Groupe Aeroguard*

La solution

« À titre de sous-traitant pour le gouvernement fédéral, nous avons également besoin d'un système qui pouvait répondre à nos exigences en matière de facturation. ADP nous a fourni non seulement les bons produits d'impartition, mais également la flexibilité dont nous avons besoin. »

Après avoir consulté monsieur Connelly et d'autres personnes chez Aeroguard, ADP leur a conseillé d'utiliser ses Services complets d'impartition (SCI). Ces derniers permettent au personnel interne de la paie d'Aeroguard de simplement fournir les heures travaillées des salariés et de laisser ADP s'occuper du reste. Ceci comprend le traitement des demandes des employés, le calcul de la paie, la gestion des talons de chèque, des virements automatiques, des périodes de paie et des rapports de fin d'année (en plus de la production des T4), tout en assurant la conformité aux règlements provinciaux et fédéraux.

Aeroguard a retenu, avec l'ensemble SCI, le service Administration des avantages sociaux et d'adhésion au régime pour ses 300 employés non syndiqués. ADP gère désormais les cotisations au régime d'avantages sociaux ainsi que les relevés des employeurs et des employés tout en s'occupant des relevés de primes et des demandes des transporteurs aériens et des employés sur le terrain.

Le résultat

« Le fait de pouvoir compter sur ADP pour adéquatement produire notre paie au moment prévu nous a chaque fois été d'un grand secours, tant à l'externe qu'à l'interne », ajoute monsieur Connelly. « Grâce aux services d'impartition d'ADP, nous avons augmenté notre personnel de 30 pourcent au cours des trois dernières années. ADP nous a permis d'absorber cette croissance sans recourir à des ressources d'arrière-guichet supplémentaires. Nous comptons également sur ADP pour son expertise en matière de mises à jour réglementaires et de pratiques exemplaires. Il s'agit pour nous d'une solution fiable et rentable qui permet, du même coup, de maintenir la confiance des employés quant à la gestion des paies de notre compagnie. Avec ADP, nous sommes mieux préparés pour nous concentrer sur la croissance stratégique et sur notre rôle de fournisseur de services de contrôle de préembarquement pour les Jeux olympiques de 2010 à Vancouver. »

